

Rapport

Tilføjet af Peer Raff Andersen
torsdag 01. maj 2008
Sidst opdateret søndag 19. oktober 2008

Rapport er at skabe en kommunikation, der er tillidsfuld og åben, det, der sker når kommunikationen fungerer, når to personer bare føler, der er samspil og at den anden part både hører og forstår en.

Kommunikation er en kombination af ord, tonefald, og kropbevægelser (se kommunikations % under ”kalibrering”).

Når vi kommunikerer med andre, opfatter vi deres respons og reagerer på det, ud fra vores egne følelser og tanker, vores model af verden (læs ”modellen af verden”), vores respons kommer ud fra hvad vores model af verden kender til det vi ser, hører og fornemmer; det vi kalibrerer.

At lægge mærke til den anden person, gør at vi får en ide om, hvad vi skal sige og gøre for, at vi fortsat kan kommunikere med god rapport.

Den vi kommunikerer med, reagerer på samme måde, ud fra det de lægger mærke til ved det, vi kommunikerer.

God rapport er, når vi oplever, at kommunikationen fungerer, når ord og kroppe passer til hinanden.

Lige som et stort symfoniorkester får melodien til at hænge sammen, til alles store nydelse.

Eller dansen, hvor partneren genspejler og responderer på den andens bevægelser.

Det er det, vi i NLP kalder rapport (ordet udtales ”rappor”).

Vi kan skabe rapport med alle, ved at kalibrere og matche (læs ”matche”), hvilket er at aflæse og genspejle stemmeføring og kropssprog fra den person, vi kommunikerer med.

Så rapport er, når vi skaber positiv kommunikation med andre.

Rapport er når to veninder sidder på cafe og snakker; de ænser ikke omverden, de snakker og deres bevægelser er nærmest synkrone, de snakker og snakker og de føler sig forstået og som de bedste veninder i verden, alle andre i rummet ser det også, her er det kommunikation, der fungerer.